

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

- | | |
|----|---|
| 1. | Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób zawierania Umów najmu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ewa Jaczewska prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą EWA JACZEWSKA z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem serwisu internetowego www.kwiatowa6.pl (zwanego dalej: „ Serwisem Internetowym ”). |
|----|---|

§ 1 Definicje

- | | |
|----|---|
| 1. | Apartament ("Przedmiot umowy") - oznacza pokój lub komplet pokoi wraz z łazienką i wyposażeniem, o właściwościach, cechach i parametrach każdorazowo określonych na Stronie Internetowej Serwisu, mogący być przedmiotem Umowy najmu. |
| 2. | Dni robocze - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| 3. | Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| 4. | Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| 5. | Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. |
| 6. | Regulamin - oznacza niniejszy regulamin. |
| 7. | Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie www.kwiatowa6.pl |
| 8. | Trwały nośnik - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. |
| 9. | Umowa najmu ("Umowa") - oznacza umowę zawartą na odległość, między Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem jest najem Apartamentu, prezentowanego na Stronie Internetowej Serwisu, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się oddać Użytkownikowi Przedmiot umowy do używania przez czas oznaczony, ustalony każdorazowo pomiędzy stronami, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie. |

10.	Usługodawca - oznacza Ewę Jaczewską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą EWA JACZEWSKA z siedzibą w Warszawie 02-615, ul. Tyniecka 27/8, NIP: 9521936045, REGON:141830198, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej e-mail: apartamenty@kwiatowa6.pl, będącej jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.
11.	Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego

1.	Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2.	Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
3.	Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardego urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.
4.	W celu złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Internetowych Sklepu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
5.	W celu złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym przez telefon, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego numeru telefonu oraz aktywnego konta poczty elektronicznej.
6.	Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

7.	Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
8.	Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści niezwiązanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
§ 3 Usługi nieodpłatne	
1.	Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2.	Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne:
	a) Formularz kontaktowy.
3.	Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4.	Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy.
5.	Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Usługodawcy.
6.	Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, tj. prowadzenia działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub usługi; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd, jak również w przypadku działania Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu zamieszczania treści.

§ 4 Zamówienia na Usługi odpłatne oraz realizacja zamówień

1.	Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu lub poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2.	Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem telefonu w godzinach i dniach wskazanych na Stronie Internetowej Serwisu.
3.	Użytkownik składający zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, wybiera w dedykowanym formularzu deklarowaną datę przyjazdu oraz wyjazdu oraz liczbę osób, a następnie dokonuje wyboru Apartamentu spośród prezentowanych na Stronie Serwisu Internetowego, wybierając przycisk "WYBIERZ". Użytkownik ma również możliwość skorzystania z odpłatnych opcji dodatkowych, np. łóżeczka dziecięcego, dostawki, czy przyjazdu ze zwierzęciem, o czym Użytkownik każdorazowo jest informowany za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, przed złożeniem zamówienia. Użytkownik przesyła do Usługodawcy formularz zamówienia wybierając na Stronie Internetowej Serwisu przycisk „Zamawiam i płacę”.
4.	Użytkownik przed zawarciem Umowy najmu, otrzymuje za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu informację o łącznej cenie brutto usługi najmu i szczegółowych zasadach płatności (zgodnie z §5 ust. 4) oraz o wszystkich dodatkowych kosztach jakie zobowiązany byłby ponieść, gdyby doszło do zawarcia Umowy najmu; czasie trwania Umowy najmu; miejscu i sposobie spełnienia świadczenia; informacje o szczegółowym zakresie usługi; warunkach korzystania z Przedmiotu umowy.
5.	Przesłanie przez Użytkownika formularza zamówienia, stanowi przyjęcie przez Użytkownika oferty Usługodawcy na Usługę odpłatną, będącą przedmiotem zamówienia. W trakcie wypełniania formularza zamówienia Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
6.	Użytkownik składający zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyła je na adres e-mail podany przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu. Użytkownik w wiadomości przesyłanej do Usługodawcy, podaje w szczególności: deklarowaną datę przyjazdu oraz wyjazdu oraz liczbę osób, rodzaj Apartamentu spośród prezentowanych na Stronie Serwisu Internetowego oraz określa, czy chciałby skorzystać z odpłatnych opcji dodatkowych, np. łóżeczka dziecięcego, dostawki, czy przyjazdu ze zwierzęciem.
7.	Po otrzymaniu od Użytkownika wiadomości o której mowa powyżej, Usługodawca przesyła Użytkownikowi zwrotną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając swoje dane rejestrowe, informacje o łącznej cenie brutto usługi najmu i szczegółowych zasadach płatności (zgodnie z §5 ust. 4) oraz o wszystkich dodatkowych kosztach jakie zobowiązany byłby ponieść, gdyby doszło do zawarcia Umowy najmu; czasie trwania Umowy najmu; miejscu i sposobie spełnienia świadczenia; informacje o szczegółowym zakresie usługi; warunkach korzystania z Przedmiotu umowy. Wiadomość zawiera także informację dla Użytkownika, że zawarcie przez niego Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

8.	Na podstawie podanych przez Usługodawcę informacji, Użytkownik może złożyć zamówienie, przesyłając zwrotnie wiadomość elektroniczną, wskazując wybraną formę płatności oraz podając swoje dane teleadresowe. Z tym momentem dochodzi do zawarcia Umowy.
9.	Po zawarciu Umowy z Użytkownikiem będącym Konsumentem, Usługodawca potwierdza warunki Umowy, przekazując je Użytkownikowi na Trwałym nośniku, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika w trakcie składania zamówienia.
10.	Użytkownik składający zamówienie za pośrednictwem telefonu, podczas rozmowy telefonicznej wskazuje Usługodawcy deklarowaną datę przyjazdu oraz wyjazdu oraz liczbę osób, rodzaj Apartamentu spośród prezentowanych na Stronie Serwisu Internetowego oraz określa, czy chciałby skorzystać z odpłatnych opcji dodatkowych, np. Łóżeczko dla dziecka czy dostawka, a także wskazuje wedle wyboru, swój adres poczty elektronicznej albo adres korespondencyjny w celu potwierdzenia przez Usługodawcę treści proponowanej Umowy oraz potwierdzenia zamówienia – w razie gdyby doszło do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą. Każdorazowo podczas rozmowy telefonicznej, Użytkownik jest informowany o łącznej cenie brutto usługi najmu i zasadach płatności (zgodnie z §5 ust. 4) oraz o wszystkich dodatkowych kosztach jakie zobowiązany byłby ponieść, gdyby doszło do zawarcia Umowy najmu; czasie trwania Umowy najmu; miejscu i sposobie spełnienia świadczenia.
11.	Usługodawca potwierdza Użytkownikowi treść zaproponowanej Umowy, w formie wiadomości elektronicznej – przy czym potwierdzenie następuje przed zawarciem Umowy.
12.	Oświadczenie Użytkownika o zawarciu Umowy, złożone przez niego po otrzymaniu od Usługodawcy potwierdzenia, o którym mowa powyżej, jest utrwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku.
13.	Po zawarciu Umowy za pośrednictwem telefonu, Usługodawca prześle na Trwałym nośniku, na podany przez Użytkownika będącego Konsumentem adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny informację zawierającą potwierdzenie warunków Umowy.

§ 5 Płatności

1.	Ceny na Stronie Internetowej Serwisu stanowią ceny brutto.
2.	Ostateczną ceną wiążącą strony jest cena zawarta na Stronie Internetowej Serwisu w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.
3.	Użytkownik może wybrać następujące formy płatności:
	a) przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy;
	b) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności obsługiwany przez firmę eService.
4.	Użytkownik powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy, w następujący sposób:
	a) zapłata 40 % ceny Umowy najmu, w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy najmu;

	b)	zapłata pozostałej części ceny Umowy najmu w terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem spełniania świadczenia z Umowy najmu (tj. przed datą przyjazdu Użytkownika).
5.		W wypadku niewykonania zobowiązania przez Usługodawcę lub Użytkownika w terminie ściśle określonym, wynikającym z zawartej Umowy, strona uprawniona może w razie zwłoki drugiej strony odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, zgodnie z art. 492 Kodeksu Cywilnego. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 7 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Powyższe uprawnienie ma zastosowanie w szczególności w sytuacji niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązku dokonania płatności za złożone zamówienie w terminie ściśle określonym, wskazanym powyżej w Regulaminie. W takiej sytuacji, po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, Usługodawca prześle Użytkownikowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie art. 492 Kodeksu Cywilnego.
6.		Usługodawca, zgodnie z wolą Użytkownika, zgłoszoną w dniu zawarcia umowy , przesyła przy pomocy poczty elektronicznej, na adres elektroniczny podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia, fakturę VAT obejmującą zamówione usługi odpłatne. Faktura VAT dostarczana jest przy pomocy poczty elektronicznej w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Użytkownik powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, które można pobrać bezpłatnie pod adresem http://www.adobe.com
§ 6 Reklamacje		
1.		Usługodawca zgodnie z przepisami prawa jest odpowiedzialny za jakość świadczenia, będącego przedmiotem Umowy.
2.		Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, a także z usług świadczonych w ramach Umowy najmu. Reklamacja może być złożona przykładowo w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy apartamenty@kwiatowa6.pl . W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
3.		Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
§ 7 Odstąpienie od Umowy		
1.		Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem §7 ust. 3.
2.		Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

3.	Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych; przewozu rzeczy; najmu samochodów; gastronomii; usług związanych z wypoczynkiem; wydarzeniami rozrywkowymi; sportowymi lub kulturalnymi; jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia Usługi.
4.	W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
5.	Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności.
6.	Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta chyba, że Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7.	Usługodawca, niezależnie od uprawnień przysługujących Konsumentom oraz Przedsiębiorcom z uprawnieniami Konsumenta, wynikających z ustawy o prawach konsumenta, nie naruszając bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przyznaje Użytkownikom uprawnienie do odstąpienia od umowy, na zasadach opisanych na Stronie Internetowej Serwisu, podanych do wiadomości Użytkownika przed zawarciem Umowy najmu.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1.	Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.
----	---

§ 9 Rozwiązanie umowy

(nie dotyczy umów zawartych na czas oznaczony)

1.	Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług nieodpłatnych drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2.	Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi nieodpłatnej drogą elektroniczną poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli, w szczególności przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, w sposób umożliwiający drugiej stronie zapoznanie się z nim.

§ 10 Postanowienia końcowe

1.	Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.
2.	Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.
3.	W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4.	Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Usługodawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §9 Regulaminu.
5.	Umowy z Usługodawcą zawierane są w języku polskim.
6.	Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2022 r.