

## Warunki Korzystania z Przedmiotu Umowy

### KWIATOWA6 Apartamenty Szczawnica

#### Rezerwacja, Zawarcie Umowy Najmu i Formy płatności

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem strony internetowej [www.kwiatowa6.pl](http://www.kwiatowa6.pl), wiadomości przesłanej na e-mail: [apartamenty@kwiatowa6.pl](mailto:apartamenty@kwiatowa6.pl), poprzez kontakt telefoniczny: +48 692259529 (od poniedziałku do soboty w godzinach 9.00 i 19:00), lub na stronie [booking.com](http://booking.com).
2. Przesłanie przez Gościa **formularza zamówienia** usługi najmu stanowi przyjęcie przez Niego odpłatnej oferty najmu z równoczesną koniecznością zapłaty zaliczki, ostatecznie całej kwoty za najem przed rozpoczęciem pobytu, co **równoznaczne jest z zawarciem Umowy Najmu**. Zawarcie umowy najmu apartamentu, **to równocześnie akceptacja Regulaminu i Warunków Korzystania z Przedmiotu Umowy**. W przypadku rezerwacji telefonicznej potwierdzeniem przez Gościa zawarcia umowy najmu jest wpłata zaliczki po otrzymaniu od Wynajmującego potwierdzenia mailowego warunków rezerwacji.
3. Gość wpłaca **zaliczkę, która stanowi 40% całkowitej ceny wynajmu. W czasie 3 dni wpłata powinna być zaksięgowana na koncie a planowany pobyt potwierdzony.**
4. **Brak wpłaty zaliczki w terminie, to anulowanie rezerwacji i jednocześnie odstąpienie od Umowy.**
5. **Pozostała część należności za cały pobyt** muszą zostać **uregulowane do 3 dni roboczych przed przyjazdem**, także w przypadku opóźnienia lub skrócenia pobytu. **Przy rezerwacji do 7 dni przed planowanym przyjazdem wymagana jest wpłata pełnej kwoty za pobyt.**
6. **Uregulowanie wszystkich należności przed przyjazdem jest warunkiem do wydania kodu dostępu do zamka elektronicznego** – przekazanie nastąpi w dniu przyjazdu w wiadomości SMS na podany numer komórkowy w czasie rezerwacji, chyba że postanowiono inaczej i/lub osobiście przez pracownika na miejscu.
7. Walutą płatności jest **polski złoty (PLN)**. Możliwe są dwie formy płatności: płatność **przelewem na rachunek bankowy** prowadzony w PLN, którego numer podany jest w zakładce „Kontakt” i mailu potwierdzającym rezerwację telefoniczną oraz płatność poprzez **system płatności elektronicznych** realizowaną za pośrednictwem serwisu eServices.
8. Zmiany rezerwacji mogą być dokonane jedynie za porozumieniem obu Stron, gdy taka możliwość istnieje i potwierdzane mailowo.

#### Rezygnacja - Odstąpienie od umowy i Zwroty

9. **Nie można odstąpić od zawartej umowy najmu na odległość** – zastrzeżenie Par.9 Ust.2 Regulaminu.
10. **Jednak Wynajmujący przyznaje Gościom uprawnienie do odstąpienia od umowy, na zasadach opisanych poniżej:**
  - a) Rezygnacja do 30 dni przed przyjazdem (decyduje data wysłania wiadomości e-mail lub rozmowy telefonicznej) spowoduje zwrot wpłaconej zaliczki z potrąceniem kosztów operacyjnych w wysokości 10%.
  - b) Rezygnacja do 14 dni przed przyjazdem spowoduje zwrot wpłaconej kwoty zaliczki. Późniejsza rezygnacja skutkuje utratą pełnej kwoty wpłaconej zaliczki.
  - c) W przypadku opłacenia rezerwacji w pełnej kwocie za pobyt i równocześnie podjęcia decyzji o rezygnacji, wyliczenie kwoty zwrotu (w/g wyżej podanych terminów i wysokości), nastąpi odniesieniu do wartości 40% pełnej rezerwacji

Przypadki losowe wymagają udokumentowania i są rozpatrywane indywidualnie.

d) Opóźnienie lub skrócenie pobytu nie wpływa na zmianę wysokości kosztu rezerwacji

11. Rezygnacja z pobytu, Odstąpienie od Umowy Najmu może nastąpić jedynie w formie pisemnej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [apartamenty@kwiatowa6.pl](mailto:apartamenty@kwiatowa6.pl) lub inny adres obiektu (Wynajmującego), jeśli były wcześniej używany w korespondencji.

12. Rezerwacje dokonane za pośrednictwem strony [booking.com](https://www.booking.com) mogą mieć swoje dodatkowe regulacje dotyczące płatności za rezerwację i terminów jej bezkosztowej anulacji. Prosimy zawsze o dokładne zapoznanie się z informacjami podanymi na stronie Booking.com.

13. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Gościa kartą płatniczą, Wynajmujący dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Rezerwującego.

**13. Brak przyjazdu Gościa i brak kontaktu (e-mail, telefon lub sms) z Jego strony w dniu przyjazdu – spowoduje zwolnienie apartamentu do ponownej rezerwacji w dniu następnym i jest to równoznaczne z utratą całej wpłaconej już kwoty za pobyt.**

### **Pobyt**

14. Czas pobytu rozpoczyna się od godz. 16:00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 12:00 w dniu wyjazdu.

**15. Ewentualne usterki i braki w wyposażeniu należy zgłosić do 2 godzin po przybyciu do apartamentu, po tym czasie Gość przejmuje za nie odpowiedzialność.**

16. Przez cały czas pobytu Gość posługuje się tym samym **kodem do zamka elektronicznego drzwi wejściowych** i nie powinien udostępniać go postronnym osobom. **Kod jest aktywny do godz. 12:00 w dniu wyjazdu, po tym czasie nie udostępni już wejścia do budynku.**

17. W apartamentach i budynku obowiązuje **całkowity zakaz palenia (pod karą grzywny do 1000 zł)**. Palenie dozwolone jest wyłącznie na zewnątrz w wyznaczonych miejscach.

18. Zabrania się wprowadzania rowerów do apartamentu. **Klucz do rowerowni** znajduje się przy kluczach do apartamentu.

19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe **zabronione jest używanie grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia apartamentu.**

20. Na terenie obiektów zabrania się organizowania imprez, wieczorów kawalerskich i panieńskich.

**21. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 7:00**

22. Gość zamyka drzwi apartamentu i budynku, kontrolując ich prawidłowe zamknięcie.

23. Gość dba i chroni przed uszkodzeniami i dewastacją apartament, budynek i jego otoczenie, w tym roślinność.

**24. Gość niezwłocznie informuje o powstałych stratach i uszkodzeniach w trakcie pobytu.**

25. W przypadku zniszczeń Gość ponosi odpowiedzialność materialną i finansową za szkody powstałe z Jego winy lub osób trzecich korzystających z wynajętego apartamentu, zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia szkód i wymiany wyposażenia na wolne od uszkodzeń. **Ręczniki i koce stanowią wyposażenie pokoju!**

26. Za dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. **Obiekt nie posiada zabezpieczeń chroniących małe dzieci.**

27. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do apartamentu, za przechowywane pieniądze, papiery wartościowe oraz cenne przedmioty, w tym kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdu mechanicznego, rzeczy w nim zawartych i żywych zwierząt.

28. Wynajmujący nie odpowiada za ewentualne prace remontowe lub hałas z nieruchomości sąsiadnich.

29. **W przypadku pożaru** natychmiast zawiadomić Wynajmującego (tel. 692 259 529, lub 608498747) oraz odpowiednie służby ratunkowe.

### Oplaty i długości pobytów

30. Wszystkie ceny podane są cenami brutto. Walutą płatności jest polski złoty (PLN).

31. W cenę najmu wliczone są opłaty za media (prąd, woda, ogrzewanie - przy założeniu normalnego zużycia) oraz internet wi-fi, telewizję i wywóz śmieci.

32. **Opłaty za najem widoczne są w systemie rezerwacyjnym na stronie [www.kwiatowa6.pl](http://www.kwiatowa6.pl)**

33. **Opłaty dodatkowe:**

- opłata uzdrowskowa w 2022 r – obligatoryjnie: 3 zł osoba/doba (również dzieci) (płatność na miejscu gotówką)

- pobyt zwierzęcia po uzgodnieniu (tylko psy rasy małej do 5 kg) 30-50 zł/dobę

- późne wymeldowanie w dniu wyjazdu - po indywidualnym uzgodnieniu dolicza opłata od 80 zł do pełnej kwoty opłaty dobowej za apartament.

34. Apartamenty wynajmujemy na minimum 2 noce.

35. W czasie długich weekendów i świąt minimalna długość pobytu może ulegać zmianie.

### Wyjazd

36. **Gość opuszcza apartament do godz. 12:00 w dniu wyjazdu zabierając wszystkie swoje rzeczy i upewnia się, że drzwi do apartamentu zostały zamknięte (klucz w drzwiach).**

37. Gość pozostawia apartament w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w którym go przejął w użytkowanie. **Pozostawia naczynia i urządzenia kuchenne w czystości, usuwając wszystkie zakupione artykuły żywnościowe.**

38. Wynajmujący nie ma możliwości przejęcia i zabezpieczenia pozostawionych w apartamencie rzeczy, które są własnością Gościa i nie bierze za nie odpowiedzialności. **Prosimy o dokładne sprawdzenie przed wyjazdem, czy nie pozostawili Państwo swoich rzeczy w apartamencie!**

39. Jeśli jest możliwość, późne wymeldowanie do godziny 14:00 może nastąpić po wcześniejszym uzgodnieniu i opłacie 80 zł (przelew ekspresowy).

40. Jeśli jest możliwość, opuszczenie apartamentu po godzinie 14:00 spowoduje konieczność wniesienia pełnej opłaty za całą dobę pobytową w apartamencie (przelew ekspresowy).

### Reklamacje i Postanowienia końcowe

41. Za rażące naruszenie Regulaminu i Warunków Korzystania z Przedmiotu Najmu umowa może zostać wypowiedziana w trybie natychmiastowym.

42. Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin i Warunki Korzystania z Przedmiotu Najmu, wyrządził szkodę na mieniu obiektu lub innych Gości, szkodę fizyczną na innej osobie, pracownikom obiektu lub innym osobom

przebywającym na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokój Gości lub funkcjonowanie obiektu.

43. Usługi najmu świadczymy dokładając należytej staranności. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie ich, celem podnoszenia jakości usług.

44. Zapewniamy nieskrępowany wypoczynek oraz bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościach.

45. Staramy się utrzymać sprawne pod względem technicznym apartamenty. W przypadku wystąpienia usterek, które w czasie pobytu nie będą mogły zostać usunięte, dołożymy starań, żeby ewentualnie w inny sposób złagodzić niedogodności z tego wynikające.

46. **Reklamacje związane z realizacją umowy** sprzedaży usług najmu krótkoterminowego Gość może składać w formie pisemnej podając opis zaistniałego problemu. Pismo reklamacyjne może być wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail: [apartamenty@kwiatowa6.pl](mailto:apartamenty@kwiatowa6.pl).

Dziękujemy za zapoznanie się z obecnym na stronie Regulaminem i z przedstawionymi powyżej Warunkami Korzystania z Przedmiotu Umowy oraz za ich przestrzeganie, które służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkim Gościom.

**Życzymy miłego wypoczynku i powrotów.**



**KWIATOWA 6**  
Apartamenty